

VOOR RETAILERS
DIE **VOORUIT**
WILLEN.



Valk Solutions
Empowering retail

**Valk Solutions,
meer dan een
decennium
leading partner
in omnichannel.**



Vleugels	3
Ruimte	4
Vertrouwen	5
Blijmaker	6
Durven kiezen	7
Onze klanten	8
Team	9
Verbinder	10
Partners	11
Portfolio	13
Totaaloplossing	14
Relatie	15
Rendement	17
Kwaliteit	19
Samen op weg	20
Oplosser	21
Contact	22



Leslie Pattipeiluhu
Marketeer

**“ Empowering retail,
dat is wat we willen
betekenen voor klanten.
Onze oplossingen
geven ondernemers
slagkracht. ”**

VLEUGELS

Retail is van alle tijden. Mensen hebben producten nodig, om zich te voeden, kleden en huisvesten. Voor sport, spel en ontspanning. Retail zorgt dat al die producten verkrijgbaar zijn. Een belangrijke bedrijfstak dus.

De manier waarop we shoppen verandert wel. Enorm zelfs. Retailers spelen daar op allerlei manieren op in. Daar komt een hoop bij kijken. Technologie kan hier het verschil maken, retailers vleugels geven.

Dát is wat we willen betekenen voor onze klanten. Als Valk Solutions hebben we altijd een oplossing, nu en in de toekomst.

Karin Valk
Algemeen directeur



RUIMTE

Wat betekent werken met de technologie van Valk Solutions? Je IT landschap wordt eenvoudiger en je bedrijfsvoering wordt efficiënter. Eén platform met open standaarden, zonder maatwerk. Dat scheelt tijd en geld. Je data komt centraal te staan, letterlijk en figuurlijk. Veilig in de cloud met één waarheid voor je hele onderneming. Dat schept inzicht.

De servicegraad voor je klanten wordt groter, met tal van nieuwe diensten en mogelijkheden. Kortom, er ontstaat ruimte. Ruimte om te ondernemen.



“

Afspraken nakomen, elke dag weer,
daar maak ik mij sterk voor. Makkelijk
gezegd maar iedereen met
operationele verantwoordelijkheden
weet dat niets vanzelf gaat.”

Victor Godthelp
Operationeel directeur

VERTROUWEN

Vertrouwen is de kern. Je moet erop kunnen vertrouwen dat bedrijfskritische systemen goed werken. Ook bij intensief gebruik. Dag in dag uit. Vertrouwen gaat hand in hand met vakmanschap en verantwoordelijkheid. We willen bewijzen dat we je vertrouwen waard zijn. Omdat je business elke dag soepel loopt. Omdat je blind kunt varen op je voorraad. En je gegevens veilig bewaard worden. Vertrouwen is een kwestie van de lange adem. Je verdient het niet in een dag. Onze trouwe klantenkring maakt duidelijk: Wij gaan voor de lange termijn..

“**Retail is dynamisch.
Daar houd ik van.**”

Danique Bank
Accountmanager

BLIJMAKER

Alle klanten zijn belangrijk. Of je nou een grote keten bent of een speciaalzaak. Ik zoek voor elke klant de allerbeste oplossing. Het is mooi om klanten te spreken die ons systeem met plezier gebruiken. En als een klant tegen een probleem aanloopt, vind ik het fijn om dat voor ze op te lossen. Dat heb ik hier wel ontdekt: Het is mijn kracht om klanten te helpen en blij te maken.

De retail ziet er over vijf jaar weer heel anders uit. Maar ik denk dat bij Valk Solutions één ding nooit verandert: Elke klant is belangrijk.

**“We zoeken klanten die durven kiezen.
Voor die klanten ga ik door het vuur.”**

DURVEN KIEZEN

Moderne technologie brengt ondernemers veel, maar vraagt ook wat. Succes is de optelsom van ondernemerschap en technologie. Mens en techniek. Technologische ontwikkelingen gaan altijd door, we zijn nooit klaar. Daarom zie ik onze klanten graag als lange termijn partners. Door goed te kijken en te luisteren naar klanten sturen we voortdurend onze roadmap bij. Co-creatie noemen we dat. Door de jaren heen nemen we klanten mee naar volgende generaties technologie. Je raakt nooit achterop. Dat vraagt visie en durf. Daarom zoeken we klanten met focus, klanten die durven kiezen. Voor die klanten gaan we door het vuur.



ONZE KLANTEN

Valk Solutions



TEAM

We werken met een 100 - koppig team. Een bonte groep mensen; doeners en dromers, stille-wateren en geniale-geesten, lawaaimakers en ochtendhumeurtjes, strebers en grapjassen, groentjes en rotten-in-het-vak. Maar alle collega's hebben één ding gemeen; een ware obsessie om klanten blij te maken, samen met klanten vooruit te komen.



“

Mijn uitdaging is wensen van klanten mogelijk maken. ”

Martijn Roos
Manager Consultancy

VERBINDER

Ons verplaatsen in de klant, daar zijn we goed in. Dat is voor mijn team een eerste vereiste. Wij zijn de verbindende schakel tussen klant en technologie. In dat proces ontstaan de mooiste discussies. Dat is ons speelveld, we vertalen de processen en wensen van klanten naar de beste inrichting van de software. Soms hard werken, maar daar zijn we bij Valk Solutions wel van. Klanttevredenheid staat hoog in het vaandel. Je moet inschatten wat een klant wil, nodig heeft. Soms tegengas geven ook, een goed advies geven vanuit onze expertise. Als dat écht lukt, is dat kicken.

**Valk Solutions
waardeert haar
partners.
Groeien doe je
samen.**



adyen

let's make
payment
happen

channable



channelengine
certified partner

Ciklum
Specialisten in oplossingen

convious

deliverect

eset

Platinum Partner

= EXACT

firstfocus

CREATE + INNOVATE

gillz
A better business with
smart software

Google



intersolve

JARLTECH

kooboo

METTLER
TOLEDO

Magento

Microsoft

mollie

NorthC

nShift

Paazi



Progress

Qlik

shopify

simac

SOLUM
Solution provider

spotler

TIKKI

VICTA
QIR Solutions

Woo
COMMERCE

Worldline



John Staunton
Chief Technology Officer

“

We werken samen met tientallen partners, startups en universiteiten. Daar waar ideeën zinderen krijg ik zelf veel energie. Mijn doel? Die energie aan je doorgeven.”

ONS PORTFOLIO

Ecommerce

Webshops geïntegreerd met de winkels en met de allerbeste Google Lighthouse score

Inventory management

De juiste voorraad op de juiste plek op het juiste moment, no more out of stock

Loyalty & vouchering

Bind je klanten met spaarpunten en waardebonnen die zowel in de winkels als in de webshop werken

Ordermanagement

Omnichannel afhandeling van bestellingen compleet met afhalen, ruilen en retouren in de winkel

Point of sale

Complete kassa oplossing met alle gangbare koppelingen, ook verkrijgbaar in mobiele en selfscan varianten

Product information

Productinformatie van leveranciers wordt voortdurend bijgewerkt in winkels en webshops

En nog veel meer.



Wouter Overbeeke
Manager Sales & Marketing

“

Onze software ontzorgt je hele organisatie. ”

Stefan van der Meer
Manager Development

TOTAALOPLOSSING

Onze software ontzorgt je hele organisatie. Winkels en DC, webshop en formulekantoor draaien op één totaaloplossing. Al je applicaties werken online in de browser op dezelfde data. Voor één waarheid van kop tot staart in de keten. Klanten en producten, voorraden en prijzen zijn altijd bijgewerkt, realtime. Omnichannel by design, customer centric by default. Zowel in het verkoopproces, als qua ordermanagement en herbevoorrading.



Je kunt je
uitspreken
zonder
voorbehoud.

“ De mooiste klantrelaties zijn die waarin je open tegen elkaar kunt zijn. Je kunt uitspreken, zonder voorbehoud. Als wij binnenkijken in een bedrijf zien we soms dat klanten kansen laten liggen. Dat houden we niet voor ons. Dát is wat wij verstaan onder ‘partners in business’. ”

Joshua Makkinje
Allround business specialist



**Het succes van
onze klanten
betekent alles.**



RENDEMENT

Hoe gepassioneerd je als ondernemer ook bent, uiteindelijk moet er geld verdiend worden. Bij elke stap weeg je risico's af tegen kansen. Zet je plussen en minnen op een rij. Dat begrijpen wij maar al te goed. Licenties en services gaan bij ons per maand. Dus daar is geen instapdrempel. Wij investeren als het ware een beetje mee in je onderneming. Doordat we werken met een standaard platform kunnen ook de implementatiekosten overzichtelijk blijven. Vanaf dag één begint het oogsten. Met onze software haal je voor de lange termijn een gezond rendement uit je onderneming.



KWALITEIT

Tienduizenden gebruikers werken elke dag met onze software. Miljarden euro's passeren jaarlijks ons platform. Niet gek dus dat we veel aandacht besteden aan continuïteit en kwaliteit. Om onszelf scherp te houden en de lat steeds een treetje hoger te leggen laten we ons frequent auditeren. Vooral informatiebeveiliging heeft daarbij prioriteit.



Thomas Jansen
Manager Operations

“Zo gaan we samen op weg naar de toekomst.”

Kyra van Hazendonk
Projectmanager

ASPOS

OMNICHANNEL CLOUD PLATFORM

SAMEN OP WEG

Stel, je bent geïntrigeerd door ons verhaal. Hoe gaan we samenwerken? We maken het concreet. Beginnen met vragen stellen en luisteren. Hoe je werkt en waar je naar toe wilt. We permitteren ons om advies te geven waar het beter kan. Dan gaan we de applicaties voor je inrichten. We werken met standaard software met eindeloos veel opties en instellingen. Het eindresultaat voelt als maatwerk. Zo gaan we samen op weg naar de toekomst.



Kritische storingen lossen we gegarandeerd binnen vier uur op. Mijn team gaat pas naar huis als elke klant geholpen is.



Mathijs Eijbaard
Manager Customer Service

OPLOSSER

Meestal kunnen we klanten direct in de chat of aan de telefoon helpen. Want we werken met specialisten op support. Veel van mijn collega's hebben zelf een supermarkt achtergrond. Dus die spreken de taal van de klant. Begrijpen wat prioriteit heeft. Het leukste van mijn werk? Dat ik de mensen in mijn team dagelijks het verschil zie maken voor klanten, daar doe ik het voor.





**Heb je het gevoel dat
kansen blijven liggen in
je onderneming?
Loop je ook liever op de
zaken vooruit?**

Bel dan met 0348 431 490.



Valk Solutions
Empowering retail

Dennis Oudijn
Business consultant

Valk Solutions B.V.
Vlasakker 5
3417 XT Montfoort

+31 (0)348 431 490
info@valksolutions.nl

www.valksolutions.nl



Valk Solutions
Empowering retail