

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op verwerkingen van persoonsgegevens die Valk Solutions BV, gevestigd te 3417 XT Montfoort aan de Vlasakker 5 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 30209227, uitvoert in opdracht van een wederpartij aan wie zij diensten levert, hierna te noemen de Opdrachtgever. Tenzij anders is overeengekomen, of tenzij de Opdrachtgever bezwaar heeft gemaakt, geldt de verwerkersovereenkomst als integraal onderdeel van de afspraken tussen Valk Solutions en de Opdrachtgever.

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hierna gezamenlijk ook te noemen de **'Partijen'**,

OVERWEGENDE DAT

- Tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is een overeenkomst van kracht waarvan de titel luidt "Overeenkomst ASPOS" op grond waarvan Verwerker bepaalde werkzaamheden verricht, zijnde het leveren van een online retail platform, genaamd ASPOS, ten behoeve van winkelautomatisering en gerelateerde software as a service (saas) diensten, hierna te noemen de **'Overeenkomst'**.
- In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verstrekken Verantwoordelijke en indien van toepassing haar franchisenemers aan Verwerker persoonsgegevens van betrokkenen zoals bedoeld in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (hierna te noemen **'Persoonsgegevens'**, **'Betrokkenen'** en **'AVG'**). De betreffende persoonsgegevens alsmede de grondslag voor de verwerking hiervan zijn opgenomen in een door Verantwoordelijke opgesteld Verwerkingsregister Persoonsgegevens.
- Met betrekking tot de Persoonsgegevens is de Opdrachtgever Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en is Valk Solutions Verwerker. Als Verwerker beperkt Valk Solutions zich tot het verwerken van Persoonsgegevens zonder zeggenschap te hebben over het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Valk Solutions neemt geen beslissingen over het gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en andere ontvangers, de duur van de opslag van de gegevens en is niet onderworpen aan het rechtstreekse gezag van de Opdrachtgever.
- Ingevolge artikel 5 lid 2 van de AVG rust op Verantwoordelijke de verplichting om zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen, alsmede de verplichting om toe te zien op de naleving van die maatregelen.

- Partijen wensen hun afspraken over deze verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker vast te leggen in deze overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 van de AVG (hierna te noemen '**Verwerkersovereenkomst**').

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

Artikel 1. Strekking, duur Verwerkersovereenkomst

- 1.1. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daar eventueel uit voortvloeien. De duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de Overeenkomst en kan niet tussentijds worden beëindigd.
- 1.2. Valk Solutions verplicht zich jegens Opdrachtgever tot al hetgeen waartoe een Verwerker van Persoonsgegevens jegens een Verantwoordelijke verplicht is op grond van het bij of krachtens de AVG bepaalde. Opdrachtgever verplicht zich jegens Valk Solutions tot al hetgeen waartoe een Verantwoordelijke jegens een Verwerker verplicht is op grond van het bij of krachtens de AVG bepaalde.
- 1.3. Valk Solutions levert diensten op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever en indien van toepassing aan diverse franchisenemers van Opdrachtgever. Deze Verwerkersovereenkomst is van overeenkomstige toepassing op elke serviceovereenkomst die Valk Solutions sluit met een franchisenemer van Opdrachtgever. De verplichtingen voortvloeiende uit deze Verwerkersovereenkomst, die Verwerker heeft tegenover Verantwoordelijke, heeft Verwerker ook jegens de franchisenemers van Opdrachtgever die een serviceovereenkomst hebben met Valk Solutions.
- 1.4. De Persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in de Overeenkomst worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in de Bijlage. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Verwerker zal de van Verantwoordelijke of haar franchisenemers ontvangen Persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor doeleinden die rechtstreeks voortvloeien uit de werkzaamheden die Partijen met elkaar zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

- 2.2. Het is Verwerker niet toegestaan de Persoonsgegevens te verwerken met een ander doel dan is overeengekomen in 2.1. en om andere handelingen met de Persoonsgegevens uit te voeren dan omschreven in deze Verwerkersovereenkomst, tenzij Verantwoordelijke hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.
- 2.3. Verwerker verplicht zich de Persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst en deze in opdracht van Verantwoordelijke te vernietigen uiterlijk binnen drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst of zoveel later als Verantwoordelijke daarom uitdrukkelijk verzoekt.
- 2.4. Verwerker stelt Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de verplichtingen ten aanzien van de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet. De kosten voor deze werkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 2.5. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen dat onbevoegd personeel geen toegang heeft tot de Persoonsgegevens en/of de gegevensverwerkende toepassingen. Verwerker verklaart dat ieder van zijn medewerkers die door Verwerker wordt gemachtigd tot toegang tot de Persoonsgegevens verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij kennis neemt. Hiertoe zal Verwerker – voor zover hierin niet reeds is voorzien - de desbetreffende medewerkers een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.
- 2.6. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen, ook wel genoemd privacy impact analyses (PIA's).

Artikel 3. Beveiliging Persoonsgegevens

- 3.1. Verwerker verplicht zich adequate maatregelen te nemen en te onderhouden tot technische en organisatorische beveiliging tegen onbevoegde toegang tot de Persoonsgegevens, verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens, overeenkomstig artikel 32 van de AVG.
- 3.2. De in artikel 3.1 bedoelde beveiligingsmaatregelen dienen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau te bieden gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

- 3.3. Verwerker verbindt zich jegens Verantwoordelijke om het niveau van zijn technische en organisatorische maatregelen te handhaven, te evalueren, te verbeteren, te verfijnen en aan te passen aan de voortschrijdende technologische en maatschappelijke ontwikkelingen. Verwerker zal hiertoe actuele ontwikkelingen volgen en additionele voorzieningen treffen voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verwacht.
- 3.4. Deze maatregelen zullen binnen de context van de werkzaamheden in de Overeenkomst in ieder geval betrekking hebben op:
- continuïteitsbeheer;
 - fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur;
 - toegangsbeveiliging;
 - beveiligingsmaatregelen in toepassingssystemen;
 - logging en controle;
 - incidentenbeheer;
 - afhandeling van datalekken en beveiligingsincidenten;
 - waarborgen zodat bij verlies en/of beschadiging van de Persoonsgegevens herstel kan plaatshebben;
 - vernietiging van gegevens bij vervanging of afvoeren van mediadragers;
 - maatregelen om te waarborgen dat enkel werknemers waarvoor dit noodzakelijk is voor de uitvoering van Overeenkomst, toegang hebben tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt (autorisaties);
 - maatregelen om inbreuken op de beveiliging in de systemen die worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst en de verwerking van Persoonsgegevens te identificeren;
- 3.5. Verwerker voorziet Verantwoordelijke desgevraagd van noodzakelijke informatie waardoor Verantwoordelijke een oordeel kan vormen over de naleving door Verwerker van de beveiligingsmaatregelen, zoals bijvoorbeeld een kopie van de ISAE 3402 verklaring.

Artikel 4. Audit

Verantwoordelijke heeft het recht om bij Verwerker een onderzoek (audit) in te stellen met betrekking tot de (kwaliteit van) de getroffen beveiligingsmaatregelen door onafhankelijke deskundigen. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verantwoordelijke geïnitieerde audit vindt plaats op een datum in overleg niet eerder dan twee weken na voorafgaande aankondiging en toezending van een

inhoudelijke agenda door Verantwoordelijke, maximaal eens per kalenderjaar en duurt maximaal 1 werkdag per keer. Verantwoordelijke koppelt eventuele bevindingen eerst in concept schriftelijk terug aan Verwerker waarna Verwerker een management reactie kan geven voordat de bevinding definitief wordt gemaakt. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van Verantwoordelijke. Als uit het onderzoek blijkt dat Verwerker tekort schiet op de afspraken in deze Verwerkersovereenkomst dan zal Verwerker het tekort op eigen kosten verhelpen.

Artikel 5. Meldplicht datalek

- 5.1. Verwerker is gehouden voldoende technische- en organisatorische maatregelen te treffen zodat eventuele beveiligingsincidenten spoedig geconstateerd kunnen worden.
- 5.2. Verwerker rapporteert datalekken onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, aan Verantwoordelijke, waarbij Verantwoordelijke zal beoordelen of er sprake is van een datalek dat gemeld dient te worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens dan wel Betrokkenen.
- 5.3. Indien Verwerker vaststelt dat sprake is van een datalek, zal zij alle noodzakelijke maatregelen treffen om verdere ontsluiting dan wel verspreiding van Persoonsgegevens te voorkomen. Verwerker zal hiertoe in overleg treden met Verantwoordelijke en redelijke aanwijzingen van Verantwoordelijke waar mogelijk opvolgen. Verwerker zal Verantwoordelijke steeds op de hoogte houden van de ontwikkelingen met betrekking tot het datalek en de maatregelen die hij treft om de gevolgen van het datalek te beperken en herhaling van het datalek te voorkomen.
- 5.4. Verwerker werkt waar nodig, op eerste verzoek van Verantwoordelijke, mee aan het adequaat informeren van Betrokkenen dan wel het verzamelen van informatie noodzakelijk voor het doen van de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens door Verantwoordelijke.

Artikel 6. Subverwerkers, geografische beperking, doorgifte aan derden

- 6.1. Het is Verwerker toegestaan bij de verwerking van Persoonsgegevens gebruik te maken van subverwerkers, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt voor Verantwoordelijke en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst jegens Verantwoordelijke.
- 6.2. Verwerker garandeert dat geen Persoonsgegevens zullen worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte en dat geen sprake is van activiteiten van Verwerker

binnen de grenzen van de Verenigde Staten die onder de jurisdictie van de Verenigde Staten vallen.

- 6.3. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet zonder voorafgaande toestemming van Verantwoordelijke aan een derde partij verstrekken of ter beschikking stellen, tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke of op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Verwerker in dat geval Verantwoordelijke binnen 48 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Verwerker zal zich passend verzekeren en verzekerd houden tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

Artikel 8. Wijziging, einde overeenkomst

- 8.1. Indien een wijziging in de wetgeving daar aanleiding toe geeft, is Verantwoordelijke bevoegd heronderhandelingen te voeren over een of meerdere bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- 8.2. Verwerker heeft het recht om de Verwerkersovereenkomst te wijzigen binnen de bepalingen van de AVG. Verantwoordelijke doet er goed aan de Verwerkersovereenkomst geregeld te raadplegen zodat hij op de hoogte is van eventuele wijzigingen.
- 8.3. Indien de Verwerkersovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, doet Verwerker op eerste verzoek van Verantwoordelijke datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om Persoonsgegevens veilig te stellen en aan Verantwoordelijke over te dragen zodat Verantwoordelijke de dienstverlening van Verwerker bij een andere partij kan onderbrengen.
- 8.4. Tevens retourneert Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke onverwijld alle hem door Verantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens in de vorm van papieren documenten of digitale bestanden. Voor zover Persoonsgegevens zijn opgeslagen in een computersysteem van Verwerker, zal Verwerker die persoonsgegevens onverwijld vernietigen.

Artikel 9. Slotbepalingen

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 9.2. In geval van strijdigheid tussen enerzijds bepalingen uit de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden en anderzijds bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.

7.2. Bijlage. Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Verwerker zal in het kader van artikel 1.4 van de Verwerkersovereenkomst de volgende persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

NAW gegevens

Titel
Naam
Adres
Postcode
Woonplaats
Stad
Land
Afleveradres(sen)
Contactpersonen
Ter attentie van
Adres Type
Marketing adres j/n
Geldig adres j/n
AdresMemo

Financiële gegevens

CoCNumber
BTWNumber
Bankrekeningnummer
Betaaltermijn in dagen
Incassotermijn in dagen
IBAN nummer
BIC/SWIFT
Kortingspercentage
Maximaal Krediet
Incasso macht. code
Incasso macht. omschrijv.
Incasso macht.dtm hand.
factuur xml
Belastingtarief

Aanvullende gegevens

Intern ID
Klantnummer
KlantContactnummer
Klantstatus
Geblokkeerd
Reden geblokkeerd
Datum aangemaakt
Datum laatste mutatie
Telefoonnummer
Mobiel telefoonnummer
Geboortedatum
Geslacht
Internetadres
Emailadres
GLN
Klantmemo
Klantgroep
Standaardcontactpersoon
Interessegebieden
ContactType
Prijzlijst
Profiel
Factuur per mail j/n
Collectieve factuur j/n
Op rekening j/n
Punten verzilveren j/n
Servicemails j/n
Sms j/n
Email j/n
Nieuwsbrief j/n
Interne notitie
Laatste aankoopdatum
Pincode
Wachtwoord
Welkomstgroet

Klantkaart gegevens

Klantkaartnummer
Geldig t/m
Geblokkeerd
Reden blokkeren

Transactiegegevens

Transactiedatum
Transactienummer
Transactietype
Product (en)
Prijs
Betaalwijze
Korting
Winkelnummer
Winkelnaam
Bonuspunt mutatie
Bonusbedrag mutatie
TanCheck

Van de volgende categorieën betrokkenen:

- Klanten van Verantwoordelijke